

Das sagen die Teilnehmer...

„Verwaltungsbenchmarking ist wie ein „Lichtschalter“, da es Stärken und Schwächen der eigenen Organisation darstellt, die zuvor allenfalls erahnt werden konnten.“

Thomas Fislage
Verwaltungsleiter
Caritasverband Koblenz e.V.

„Das Verwaltungsbenchmarking bietet eine hervorragende Möglichkeit, die Leistungen der eigenen Verwaltung im Vergleich zu beurteilen. Wirklich nutzbringend wird das Benchmarking erst durch die Hinweise und den kollegialen Austausch in den Benchmarking-Zirkeln.“

Hans-Georg Liegener
Geschäftsführer
Caritasverband für die Region Krefeld e.V.

"Verwaltungsbenchmarking ist richtig anstrengend, hat aber einen ungeahnten Spaßfaktor und ist für Geschäftsführungen und Führungskräfte der Verwaltung eine große Bereicherung. Für uns hat sich ein 3-jähriger Turnus als richtige Balance zwischen Aufwand und Erkenntnis erwiesen."

Hubert Schneider
Vorstand Finanzen und Personal
Caritasverband für die Stadt Köln e.V.

Wie funktioniert´s?

ZIELGRUPPE

Am Verwaltungsbenchmarking können **Caritasverbände** und **Rechtsträger der Caritas** teilnehmen. Fokussiert wird dabei auf das Verwaltungshandeln der Organisationen. Die Zuordnung zu den Benchmarking-Zirkeln erfolgt nach Umsatz- und Mitarbeitergröße.

BENCHMARKS

Das Verwaltungsbenchmarking gliedert sich in folgende fünf Bereiche:

- Personalverwaltung
- Finanz- und Rechnungswesen
- Informationstechnologie
- Technische Dienste & Immobilienmanagement
- Gesamtsicht Verwaltung

KENNZAHLEN

Die Kennzahlen im Verwaltungsbenchmarking werden nach einem klaren und verständlichen Muster erstellt. Für jeden Teilbenchmark gibt es drei grundlegende Kennzahlen: Produktivität, Stückkosten und in Relation zu einer externen Bezugsgröße.

DATENSCHUTZ UND SOFTWARE

Für die Eingabe der Daten wird die eigens für die Belange der Caritas entwickelte Onlineplattform genutzt. Die Internetverbindungen zu den Servern sind über eine SSL-Verschlüsselung realisiert. Jeder Benutzer erhält einen eigenen persönlichen, passwortgeschützten Zugang.

Durchlauf 2018

ZEITPLAN

- 31. Januar 2018:** Anmeldeschluss
- 06. Juni 2018:** Kick-Off-Veranstaltung in Frankfurt a.M.
- Juni bis September 2018:** Datenerhebung (Grundlage sind die Daten aus dem Jahr 2016)
- November 2018 und Januar 2019:** Benchmarking-Zirkel (je 2 x 2 Tage)
- Alle Interessenten, die 2018 keine Teilnahme realisieren können, sind eingeladen, eine **Interessenbekundung für 2019** abzugeben.

KOSTEN

Die Kosten betragen pro Verband/Träger p.a. **3.600 €** (zzgl. MwSt.). Der Preis beinhaltet:

- Die Nutzung der Software zur Datenerhebung inkl. einem persönlichen passwortgeschütztem Zugang
- Ausführliche telefonische Datenplausibilisierung in allen Teilbenchmarks
- Datenauswertungen und umfangreiches Datenmaterial in Form von Excel-Tabellen sowie Unterlagen zur Managementpräsentation
- Teilnahme an moderierten Benchmarking-Zirkeln

SUPPORT

Die technische Unterstützung erfolgt über den Deutschen Caritasverband. Inhaltlich steht den Teilnehmenden der externe Projektmanager, Herr Arnd Schäfer (Consulting im Non-Profit-Sektor), für die Datenplausibilisierungen und Datenauswertungen zur Verfügung.

Benchmarking-Zirkel

Die Benchmarking-Zirkel sind das „Herzstück“ des Benchmarkings“, da sie wesentlich zum gemeinsamen Ziel des Voneinander-Lernens beitragen.

STRUKTUR

Die Benchmarking-Zirkel sind kleine Gruppen, in denen die Teilnehmenden selbst die Experten sind. Sie bestimmen die zu behandelnden Themen.

AUFGABEN UND ZIELE

- Diskussion und Bewertung der Daten und Kennzahlen
- Ermittlung von Strukturunterschieden
- Identifizierung unterschiedlicher Prozesse
- Aufdecken unterschiedlicher Leistungsspektren
- Ableiten von Maßnahmen für die eigene Organisation

BENCHMARKING – VERHALTENSKODEX

Um einen offenen und vertrauensvollen Austausch in den Benchmarking-Zirkeln zu fördern, schließen alle Teilnehmenden einen Kontrakt miteinander ab. Dieser enthält einen Verhaltenskodex der sicherstellt, dass alle Informationen vertraulich behandelt werden.

Anmeldung und Kontakt

Das Anmeldeformular finden Sie im Internet unter:
www.caritas-benchmarking.de

Haben Sie noch Fragen oder wünschen Sie weitere Informationen? Kontaktieren Sie uns gerne:

Projektleitung
Claudia Neuz
☎ 0761/200 443
✉ olga.orlanski@caritas.de

Technischer Support
Katerina Kosta-Mikuteit
☎ 0761/200 389
✉ katerina.kosta-mikuteit@caritas.de

Verwaltungs- benchmarking der Caritas

2018

„Was du nicht messen kannst,
kannst du nicht lenken!“

Peter Drucker
US-amerikanischer Ökonom
1909-2005



Herausgegeben vom
Deutschen Caritasverband e.V.
Referat Sozialwirtschaft
Karlstraße 40, 79104 Freiburg
Telefon: 0761/200-389
Fax: 0761/200-11389
Internet: www.caritas-benchmarking.de

Druck: Deutscher Caritasverband e.V.
Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier

